



Ablauf Awareness-Building

Kurzübersicht

Eckpunkte Ihres Awareness-Buildings.



Laufzeit:

- Initiale Lizenzdauer: 12 Monate
- Verlängerung jederzeit möglich



Einbindung aller Mitarbeitenden

Ausspielung der Simulation an persönliche E-Mail-Adressen Ihrer Mitarbeitenden (Anzahl gemäß erworbener Lizenzen)



Phishing-Simulation

Umfang: 12 E-Mails je Mitarbeiter pro Jahr

Passende E-Mails aus unserem Branchenpaket

Versand Mo.-Fr. zu gängigen Arbeitszeiten, zufällig angesteuert

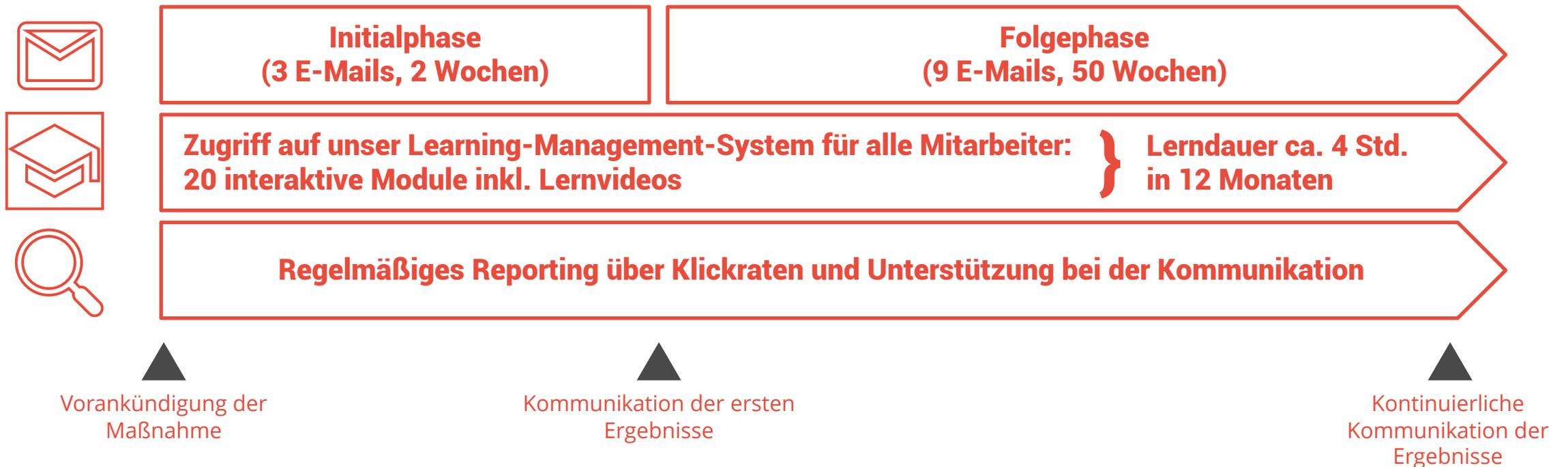


E-Learning: 20 Module inkl. Lernvideos

Ausspielung aller Module via Awareness PLUS Learning-Management-System

9 von 10 Cyberattacken starten beim Nutzer – stärken Sie jetzt Ihre „menschliche Firewall“

- Kontinuierliches Awareness-Training zeigt die dauerhaftesten Ergebnisse
- Trainieren Sie Ihre Mitarbeiter mit der vorkonfigurierten SoSafe Phishing-Simulation
- Kommunizieren Sie Zwischenergebnisse an Ihre Mitarbeiter mit Hilfe unserer Kommunikationsvorlagen



Aus Erfahrung: Angekündigte Simulationen laufen reibungsloser.

Unsere
Empfehlung!

Mit rechtzeitiger Vorankündigung



Chancen:

- Rechtzeitige Einbindung aller Entscheider – niemand wird überrascht
- Deutliche Wahrnehmung des Mehrwerts der Phishing-Simulation
- Beitrag zur Steigerung der Awareness bereits vor Beginn der Phishing-Simulation
- Positive Anerkennung von „Cyber Security“ als nützliche Hilfestellung

Risiken:

- Ggf. geringerer Senkungseffekt der Klickrate

Ohne Vorankündigung



Chancen:

- Leicht höhere Klickraten – die Mitarbeitenden werden unvorbereitet getroffen
- Zu Beginn leicht aussagekräftigere Erhebung der Klickraten und Baseline

Risiken:

- Unmut und Unzufriedenheit bei Managern und Mitarbeitenden
- Unterbrechung der Phishing-Simulation durch IT-Maßnahmen
- Wahrnehmung von „Cyber Security“ als negativ besetztes Thema

Einbindung aller Entscheider vermeidet Störungen im Ablauf.

i Frei verwendbare E-Mail-Entwürfe für alle Entscheider verfügbar

Art der Einbindung

Ziel



Geschäftsführung

- Information über Zielsetzung der Maßnahme und Budget
- Ggf. Details zum Ablauf und zur Umsetzung
- Hervorhebung Mehrwert des Awareness-Buildings für Unternehmen



Datenschutzbeauftragter

- Abstimmung AV-Vertrag
- Weiterleitung Awareness PLUS FAQ (<https://wiki.securepoint.de/AwarenessPLUS>)



Betriebsrat

- Information über Zielsetzung des Awareness-Buildings, Ablauf und Umsetzung
- Klare Hervorhebung Mehrwert für Unternehmen und die Mitarbeitenden



IT-Support

- Ankündigung der 12 E-Mail-Templates
- Empfehlung eines gesonderten Routings für Incident-Tickets



Mitarbeitende

- Vorankündigung der Trainingsmaßnahme via E-Mail, Artikel im Intranet etc.
- Frühzeitiger Hinweis auf E-Learning
- Hervorhebung Mehrwert für privaten Kontext

- Buy-In und Akzeptanz
- Formelle Freigabe

- Vermeidung Störung IT-Betrieb
- Daten für Reporting (Anzahl gemeldeter E-Mails via IT-Support)

- Akzeptanz Simulation als Schulungsangebot
- Keine Überraschung und „Vorführung“ der Mitarbeitenden

Ein paar vorbereitende Schritte sind Ihrerseits notwendig.

Kommunikation mit Entscheider

- Geschäftsführung
- Datenschutzbeauftragte/r
- Betriebsrat
- Mitarbeitende

Rechtliche Schritte

- Schriftliche Annahme des finalen Angebots, inkl. Kenntnisnahme unserer AGB
- Unterschriebener Vertrag zur Auftragsverarbeitung

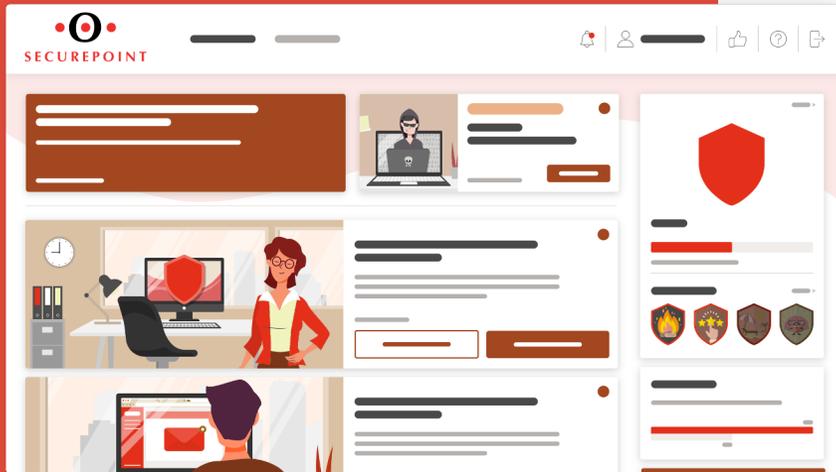
Technische Vorbereitung

- Whitelisting einrichten
- Testversand und überprüfen des korrekten Empfangs
- Upload der Nutzerliste
- Konfiguration Phishing Simulation und E-Learning

Initialisierung des E-Learnings.

Zugang für Ihre Mitarbeitenden zum festgelegten Startdatum:

- Sie hinterlegen die E-Mail-Adressen Ihrer Mitarbeitenden in unserem System
- Sie kommunizieren den Zugang <https://awareness.securepoint.cloud/registration> zum Zeitpunkt Ihrer Wahl oder vereinbaren den Versand von Registrierungs-mails über unser System
- Ihre Mitarbeitenden registrieren sich auf unserer Plattform und erhalten im Rahmen der Lizenz vollen Zugriff



**“Amateure hacken Systeme,
Profis hacken Menschen.”**

Bruce Schneier

Experte für Kryptographie
und Computersicherheit,
Harvard University

•◎• SECUREPOINT

Securepoint GmbH

Bleckeder Landstraße 28, 21337 Lüneburg

<http://www.securepoint.de/> | info@securepoint.de