

## Securepoint Vor-Ort-Service (VOS) - Leistungsbeschreibung -

Der **Vor-Ort-Service** gilt für alle neu erworbenen Desktop-UTM-Firewalls, alle Desktop-Geräte mit Infinity-Lizenz, alle Desktop-Geräte im „as a Service“-Modell und für VPN-Gateways in der „as a Service“-Variante.

Als **Hardware Desktop-Geräte** gelten folgende:

- Black Dwarf G3, G5 und G5 Pro
- RC100 & RC200

Ab der RC300S ist der **Vor-Ort-Service** zusätzlich buchbar.

Der **Vor-Ort-Service** gilt bei „as a Service“-Geräten unbegrenzt, solange der Vertrag besteht. Bei Kaufgeräten gilt der VOS, solange eine Infinity-Lizenz für das Gerät besteht, jedoch für **maximal fünf (5) Jahre** nach Lieferung der Hardware.

Der **Vor-Ort-Service** ist verfügbar in Deutschland, Österreich, Schweiz, Niederlande, Belgien und Luxemburg. In der Regel erfolgt eine **Vor-Ort-Reparatur** am nächsten Arbeitstag, dabei sind Feiertage ausgeschlossen. Die monatlichen und jährlichen Preise werden im **Voraus je Monat und je Jahr** abgerechnet.

Alle weiteren Informationen und Details zum **Vor-Ort-Service** der Firma Wortmann finden Sie unter:

[https://www.wortmann.de/content/files/content//Externe\\_Dokumente\\_Ablage/SLA/SLA\\_Variante\\_J.pdf](https://www.wortmann.de/content/files/content//Externe_Dokumente_Ablage/SLA/SLA_Variante_J.pdf)