

 **SECUREPOINT**

# RESEARCH NOTE

## BACKUP & RECOVERY MOBILE DEVICE MANAGEMENT ENDPOINT SECURITY

Zusammenfassung der Ergebnisse aus der Anwenderstudie „Security Solutions“ für die Lösungen von Securepoint

Autor: Raphael Napieralski, Analyst

## Inhaltsverzeichnis

1	Securepoint-Positionierung in den Ergebnisdiamanten.....	3
2	Securepoint Company Rating (Herstellerbewertung) .....	7
3	Solution/Technology Rating (Lösungsbewertung) .....	8
	Backup and Recovery .....	8
	Mobile Device Management .....	9
	Endpoint Protection .....	9
4	Fazit und Empfehlungen.....	11
5	Weitere Informationen und Kontakt.....	12
	Über die techconsult GmbH .....	12
	Über die Securepoint GmbH.....	13

### Methodik, Zielgruppe und Verwendungsmöglichkeiten

Die vorliegende Research Note basiert auf den Ergebnissen der durchgeführten Anwenderbefragung „PUR – Security Solutions 2022“ in den Lösungsbereichen „Backup and Recovery“, „Mobile Device Management“ und „Endpoint Protection“. Im Rahmen der Befragung wurden über 2.000 IT-Security-Experten zu sechs Lösungsbereichen der IT-Sicherheit befragt. Dabei setzen sich die Gesamtergebnisse aus den Ebenen „Anbieterbewertung“ und „Lösungsbewertung“ zusammen. Die Bewertung des Anbieterunternehmens setzt sich aus neun Kategorien mit 27 Einzelfragen und die der Lösung aus fünf Kategorien mit insgesamt 22 Einzelfragen zusammen. Durch die Aggregation der beiden Bewertungsebenen mit 49 Fragen wird ein Gesamtergebnis zur Darstellung im Ergebnisdiamanten ermittelt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, werden nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen.

Die hier zusammengefassten Ergebnisse richten sich vornehmlich an Anwender, Partnerunternehmen und unabhängige IT-Dienstleister, die Produkte des Anbieters einsetzen oder nutzen wollen. Die Beauftragung der Research Note durch den Anbieter erfolgte nach Abschluss der Studie. Der Anbieter hat daran insofern mitgewirkt, dass weitere Informationen zur Verfügung gestellt wurden.

### Copyright

*Dieser Bericht wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der nötigen Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt, auch die der Übersetzung, liegen bei der techconsult GmbH. Vervielfältigungen, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.*

### Disclaimer

*Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeutet in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.*

# 1 Securepoint-Positionierung in den Ergebnisdiamanten

Securepoint hat in der Anwenderbefragung des Professional User Ratings – Security Solutions 2022 (PUR-S 2022) in den Lösungsbereichen „Endpoint Protection“, „Mobile Device Management“ und „Backup and Recovery“ jeweils einen Platz als Champion erzielt und sich deutlich über den Gesamtdurchschnitt aller Anbieter hinweggesetzt. Die im Diamanten dargestellten Gesamtergebnisse ergeben sich durch die Zusammenführung der zahlreichen Einzelbewertungen der beiden Dimensionen „Company Rating“ und „Solution Rating“. Durch die Evaluierung dieser kundenrelevanten Aspekte wird eine ganzheitliche Ergebnisdarstellung ermöglicht. Securepoint schneidet hierbei sowohl auf Hersteller-, als auch auf Lösungsebene hervorragend ab und reiht sich in der Riege der Topanbieter ein.



## Eric Kaiser

Product Management Director

### zu der „Champion“-Positionierung von Securepoint:

„Die exzellenten Ergebnisse sind die eindeutige Folge von Securepoints ganzheitlicher ‚Unified Security‘-Strategie, die wir gemeinsam mit unseren Systemhauspartnern konsequent im deutschsprachigen sowie europäischen Raum verfolgen. Mit diesem klaren Konzept zeigen wir Unternehmen aus allen Perspektiven, was sie tun müssen, um einen sicheren IT-Betrieb zu gewährleisten. Es geht zum einen um technische Lösungen für Arbeitsplätze oder mobile Geräte und zum anderen um Maßnahmen und Prozesse, wie beispielsweise Awareness-Schulungen. Diese Ganzheitlichkeit kombiniert mit höchsten Datenschutzstandards und unser ‚No Backdoor‘-Garantie ist auf dem Markt einzigartig. Das kommt auch bei den Anwenderinnen und Anwendern an.“

# Ergebnisdiamant: Backup and Recovery

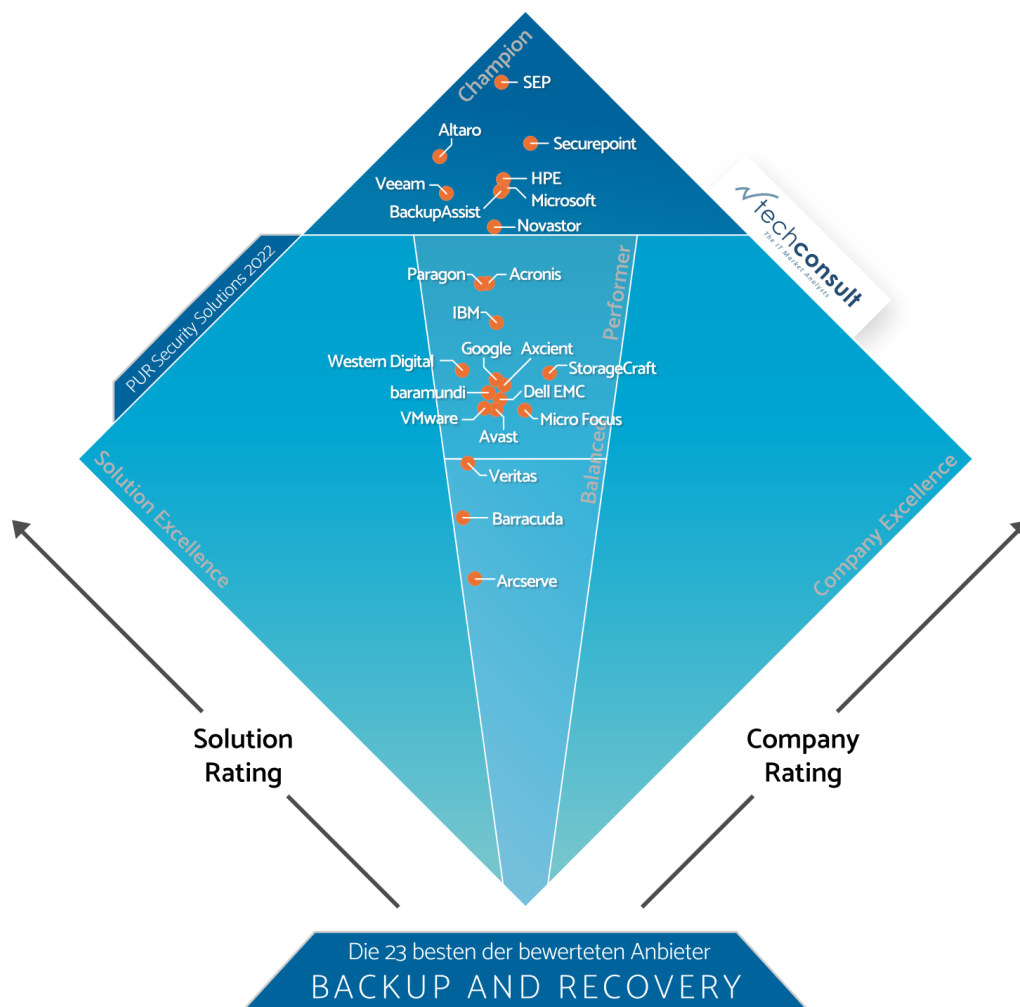


Abbildung 1: PUR-S Diamant „Backup and Recovery“

Im Bereich „**Backup and Recovery**“ konnten sich 23 von 30 marktrelevanten Anbietern einen Platz im Ergebnisdiamanten sichern. Durch exzellente Bewertungen sowohl auf Lösungsebene, als auch auf Ebene des Unternehmens, hat sich Securepoint mit an die Spitze setzen können und nimmt den zweiten Platz ein.

# Ergebnisdiamant: Mobile Device Management

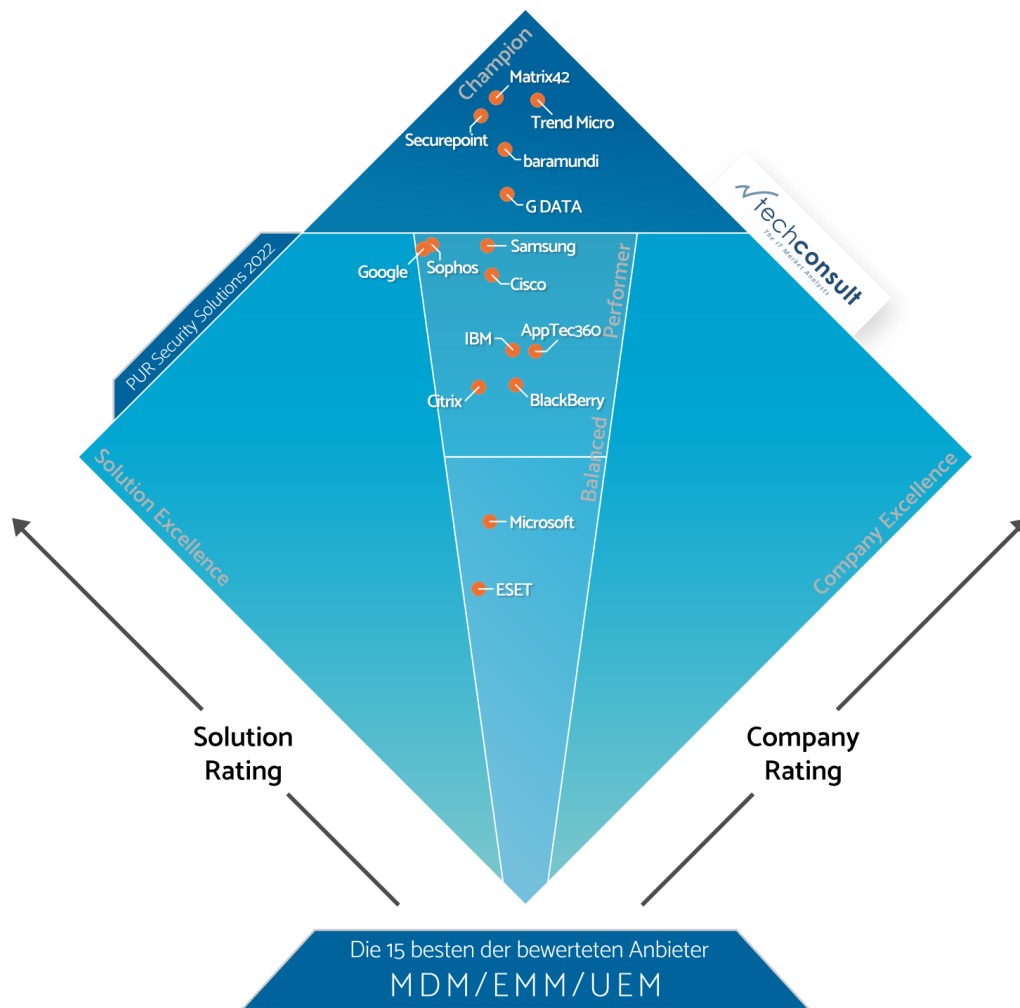


Abbildung 2: PUR-S Diamant „MDM/EMM/UEM“

Im Bereich „**Mobile Device Management**“ konnten sich 15 von 24 marktrelevanten Anbietern einen Platz im Ergebnisdiamanten sichern. Durch exzellente Bewertungen sowohl auf Lösungsebene, als auch auf Ebene des Unternehmens, hat sich Securepoint mit an die Spitze setzen können und nimmt den dritten Platz ein.

# Ergebnisdiamant: Endpoint Protection



Abbildung 3: PUR-S Diamant „Endpoint Protection“

Im Bereich „**Endpoint Protection**“ konnten sich 20 von 37 marktrelevanten Anbietern einen Platz im Ergebnisdiamanten sichern. Durch exzellente Bewertungen sowohl auf Lösungsebene als, auch auf Ebene des Unternehmens, hat sich Securepoint mit an die Spitze setzen können und nimmt den ersten Platz ein.

## 2 Securepoint Company Rating (Herstellerebewertung)

Auf der Dimension der Herstellerebewertung liegt Securepoint über die drei betrachteten Bereiche mit insgesamt 81,8 von 100 Indexpunkten über dem anbieterübergreifenden Durchschnitt von 63,1 Punkten. Die Security-Experten schätzen insbesondere das Gesamtproduktportfolio von Securepoint. Für die ganzheitliche Bereitstellung aller wichtigen Security-Produkte erreicht Securepoint Bestnoten.

*„Die umfassenden Lösungen der Unified Security sind für unsere IT-Partner umsetzbar und bringen deren typische Kunden weiter. Diese Anwendbarkeit unterscheidet unsere Strategie als Hersteller deutlich von Marktbegleitern. Die Werkzeuge und das Wissen der Securepoint Unified Security anzuwenden, bedeutet zuverlässige IT-Systeme und klare Wettbewerbsvorteile. Das funktioniert am besten mit IT-Security aus einer Hand. Die Antwort darauf, warum die Anwenderinnen und Anwender von uns überzeugt sind, liegt in unserem Gesamtportfolio, das es in dieser Ganzheitlichkeit bei keinem anderen Hersteller gibt“, erklärt Eric Kaiser.*

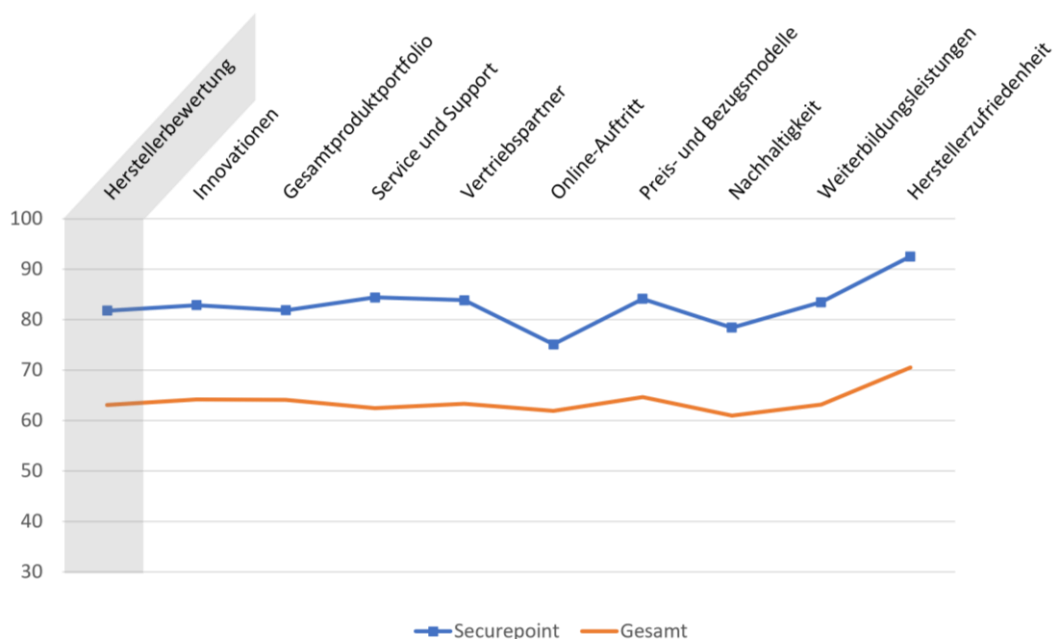


Abbildung 4: Herstellerebewertung im Vergleich

Darüber hinaus überzeugt Securepoint die Security-Experten durch einen exzellenten Service und Support. Mit 84,4 von möglichen 100 Indexpunkten liegt Securepoint über dem anbieterübergreifenden Durchschnitt von 62,4 Punkten. Insgesamt überzeugt Securepoint über alle Teilkriterien der Herstellerebewertung hinweg und liegt deutlich über dem Durchschnitt aller Anbieter. Im Security-Bereich ist ein exzellenter und verlässlicher Service und Support unerlässlich. Probleme müssen schnell behoben werden, um Unternehmen vor Cyberkriminellen effektiv zu schützen. Die Ergebnisse zeigen eindeutig, dass Securepoint eine der besten Supportabteilungen am gesamten Security-Markt besitzt.

Dazu sagt **Eric Kaiser**: „Unser Support besteht aus mehr als 40 hochqualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Der Support stellt eine der wichtigsten Abteilungen dar. Dieses Team sitzt direkt in unserer norddeutschen Firmenzentrale und steht Systemhäusern ab dem Start der Zusammenarbeit kostenlos zur Verfügung. Bereits am diesem Zeitpunkt punkten wir erfahrungsgemäß im Vergleich zum Wettbewerb mit Erreichbarkeit und schnellen Reaktionszeiten. Direkt unterstützt werden Partner bei Fragen und Projekten außerdem allein in Deutschland durch rund 20 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Vertriebs-Außendienst. Dazu kommt jeweils das passende Gegenstück im Innendienst unserer Firmenzentrale. Wir überzeugen unsere Partner also durch Zuverlässigkeit und Erreichbarkeit. IT-Händler erhalten die volle Unterstützung durch unser Team. Mit Partnern gehen wir die Dinge gemeinsam und auf Augenhöhe an. Das Ziel ist immer das optimale Ergebnis für den Kunden“.

### 3 Solution/Technology Rating (Lösungsbewertung)

#### Backup and Recovery

Auf der Ebene der Lösungsbewertung im Bereich Backup and Recovery kann sich Securepoint durch sehr gute Bewertungen von nahezu sämtlichen marktrelevanten Anbietern abgrenzen. Mit 76,4 Indexpunkten wird die Backup-Lösung als insgesamt viertbeste Lösung ausgezeichnet. Hier erhält insbesondere der Funktionsumfang gute Bewertungen und landet mit 76,5 Indexpunkten auf dem vierten Platz. Die befragten Security-Experten schätzen besonders die Unterstützung unterschiedlicher Backup-Typen und die Möglichkeiten von automatisierten Backups. Auch das einfache Management der erzeugten Backups erhält sehr gute Bewertungen.

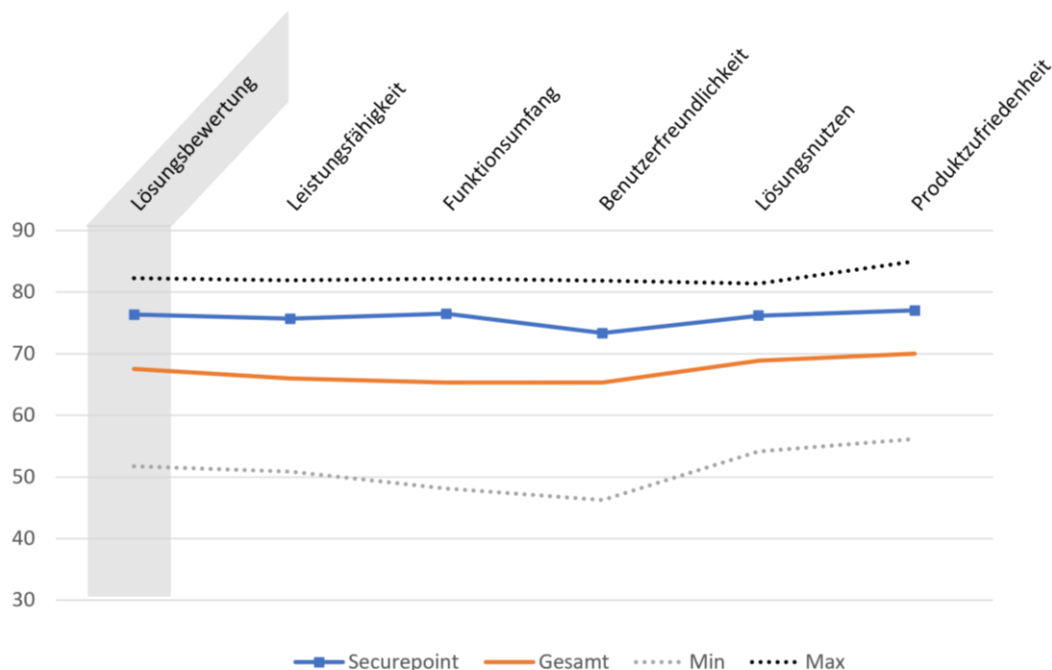


Abbildung 5: Lösungsbewertung „Backup and Recovery“ im Vergleich



## Mobile Device Management

Auch die Lösung für Mobile Device Management kann die Security-Experten vollkommen überzeugen. Mit 77,1 Indexpunkten wird sie als insgesamt zweitbeste Lösung ausgezeichnet. Besonders hervorgehoben wird der Lösungsnutzen des Mobile Device Management von Securepoint. Die Erfüllung gesetzlicher und betriebsinterner Auflagen oder auch die Verringerung von Schäden aus Sicherheitsvorfällen werden von den Security-Experten mit einer Bewertung von 79 Punkten honoriert.

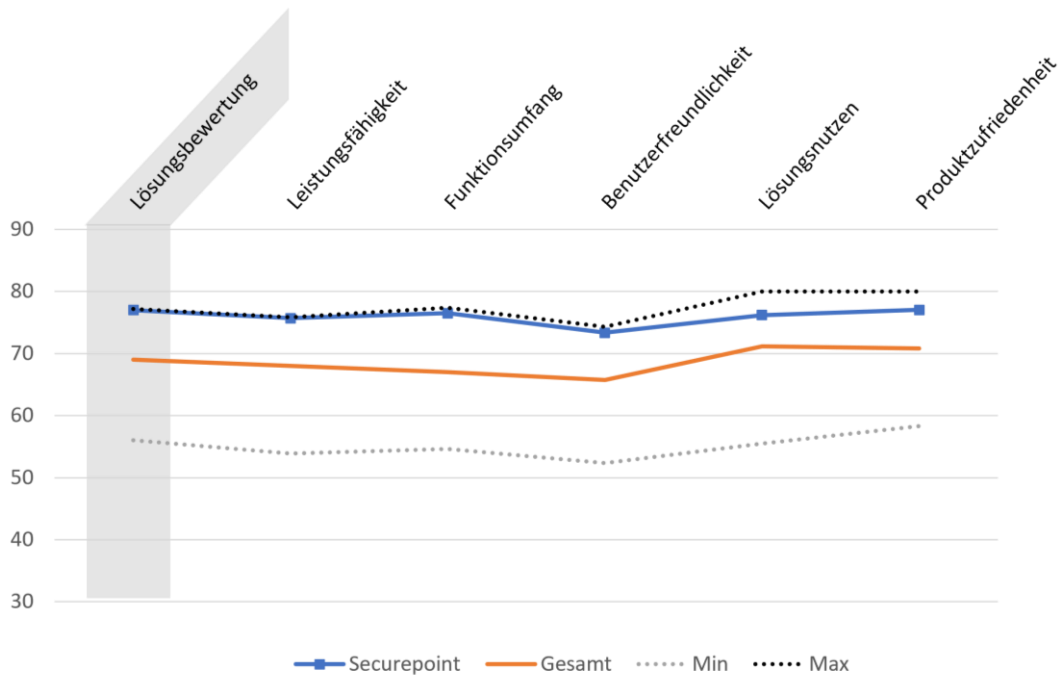


Abbildung 6: Lösungsbewertung „Mobile Device Management“ im Vergleich

## Endpoint Protection

Die Securepoint-Lösung für Endpoint Protection überzeugt Security-Experten auf ganzer Linie. Mit 86,7 von 100 möglichen Indexpunkten setzt sich Securepoint auf Seite der Lösungsbewertung auf den zweiten Rang. Neben der exzellenten Leistungsfähigkeit und dem großen Funktionsumfang sticht vor allem die Benutzerfreundlichkeit hervor. Als einzige Lösung erreicht Securepoint in dieser Kategorie mehr als 80 Punkte. Mit 82,7 von 100 möglichen Punkten setzt sich die Securepoint-Lösung in Sachen Benutzerfreundlichkeit klar vom Wettbewerb ab.

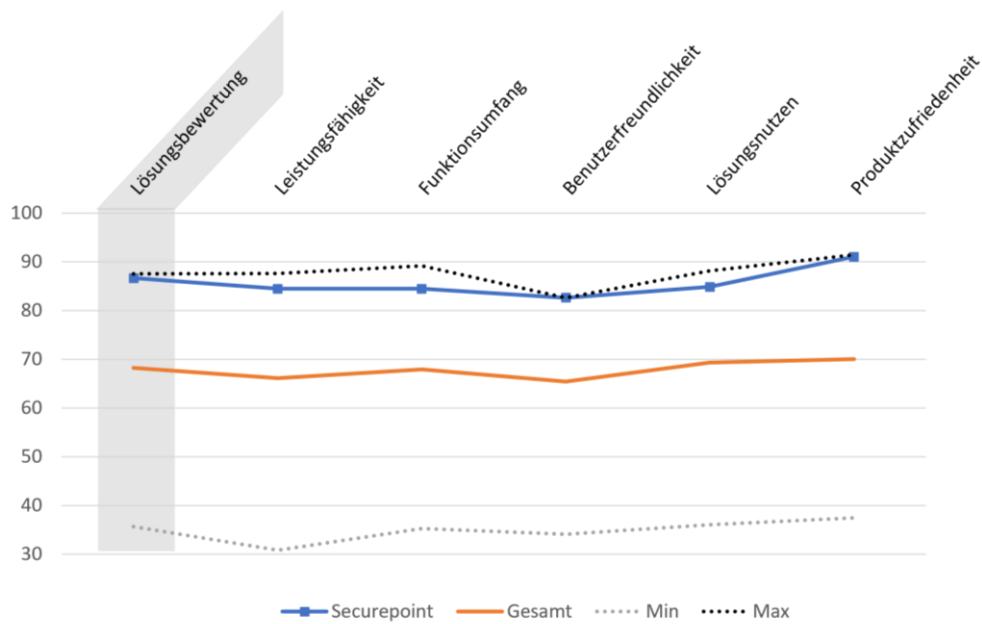


Abbildung 7: Lösungsbewertung „Endpoint Protection“ im Vergleich

Die hohe Benutzerfreundlichkeit, die für die Security-Experten auch in den anderen abgefragten Lösungsbereichen wiederzufinden ist, erklärt **Eric Kaiser** wie folgt: *„Bei Securepoint Unified Security stehen Systemhauspartner und damit die direkten Anwender immer im Mittelpunkt. Diese erhalten dadurch ausschließlich Lösungen, mit denen sie einen echten Mehrwert haben, sowohl in technischer, aber auch in vertrieblicher Hinsicht. Um das zu gewährleisten, nehmen wir als Hersteller immer die Perspektive der IT-Admins ein, also der Anwenderinnen und Anwender. Unser Anspruch ist es, Lösungen zu entwickeln und anzubieten, die einfach einzusetzen und effektiv zu managen sind, also eine hohe Usability haben. Securepoint integriert Neuerungen und neue Funktionen nur dann, wenn diese zu einhundert Prozent funktionieren und sicher betrieben werden können. Und wir setzen nur Funktionen ein, die auch wirklich sinnvoll sind, da sonst die Benutzerfreundlichkeit leidet und die Fehlermöglichkeiten steigen. Mit diesem Komplettpaket punkten unsere IT-Partner durch Verlässlichkeit und Leistung beim Kunden.“*

## 4 Fazit und Empfehlungen

Securepoint hat sich durch exzellente Bewertungen auf Hersteller- und Lösungsebene in insgesamt fünf Bereichen eine Champion-Position im PUR – Security Solutions 2022 gesichert und kann uneingeschränkt empfohlen werden.

Trotz bereits herausragender Leistung plant Securepoint auch in Zukunft, eigene Produkte noch weiter auszubauen. *„Mit den neuen Awareness-Trainings haben wir unsere ‚Unified Security‘-Lösungen weiter aufgestockt und sind mit Abstand der kompletteste Anbieter von IT-Sicherheitslösungen am Markt. Es muss aber nicht immer neue Produkte geben. Vielmehr ist es für dieses Jahr Securepoints Ziel die vorhandenen Potentiale in Zusammenarbeit mit unseren Systemhauspartnern auszuschöpfen und bestehende Möglichkeiten weiterzuentwickeln. Unsere Partner können sich daher über neue Bundles sowie Verbesserungen bei Hardware-Verbesserungen und Lizenzen freuen. Dazu kommen Upgrades und neue Features, also die Verbesserung von Funktionalitäten. Eine große Neuerung stellt auch unsere neue, zentrale Management-Konsole für die UTM-Firewall dar. Außerdem werden wir bestehende Produktserien erweitern, wie zum Beispiel bei der Firewall mit der kommenden UTM G5-Generation“*, kündigt **Eric Kaiser** an.

Wie wichtig der Einsatz von IT-Security-Maßnahmen und Lösungen ist, gibt Eric Kaiser abschließend zu Protokoll: *„Die Bedrohungslage steigt durch die digitale Transformation stetig an. Corona war nur ein Brandbeschleuniger für diese Entwicklung. Die Szenarien und Angriffsvektoren ändern sich täglich. Der Bereich IT-Security entwickelt sich daher kontinuierlich weiter. Die stärkere Verbreitung von Homeoffice und mobilem Arbeiten hat in vielen Unternehmen für neue Angriffspunkte gesorgt. Oft fehlen dann technische Maßnahmen, die richtigen Prozesse und das passende Wissen. Unachtsamkeit und mangelndes Verständnis für Cybergefahren gehören zu den größten Bedrohungen für die IT-Sicherheit von Unternehmen. Phishing E-Mails gehören in allen Branchen mittlerweile schon fast zum Alltag. Ransomware-as-a-Service ist Realität. Vor allem viele kleine und mittlere Unternehmen haben ihr eigenes Risiko in diesem Zusammenhang lange unterschätzt. Der Bereich Cyber Security Awareness wird entsprechend weiter stark anziehen. Trotz des steigenden Bedarfs nach Awareness-Schulungen waren solche Maßnahmen für den Mittelstand bisher aber kaum verfügbar. Um diese Lücke zu schließen, hat Securepoint mit ‚Awareness PLUS‘ erst vor Kurzem umfassende Online-Trainings inklusive Phishing-Simulationen ins Portfolio integriert.“*

## 5 Weitere Informationen und Kontakt

### Über die techconsult GmbH

Als Research und Analystenhaus ist techconsult seit 30 Jahren der Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services. Analysen auf der Anwenderseite erlauben einen Einblick in die Problemfelder und Zukunftsvisionen der Unternehmen. Für ein realitätsnahes Bild sorgen dafür über 20.000 Interviews pro Jahr mit Business- und IT-Entscheidern. In Verbindung mit dem permanenten Screening von Produkten und Serviceleistungen der Anbieter erfolgt die erfolgsorientierte Strategie- und Umsetzungsberatung. Auf digitalen Plattformen stellt techconsult Business- und IT-Entscheidern seit vielen Jahren themenspezifische Assessment-Tools zur Problemfeld- und Positionierungsanalyse zur Verfügung. Die techconsult GmbH wird vom geschäftsführenden Gesellschafter und Gründer Peter Burghardt am Standort Kassel mit einer Niederlassung in München geleitet und ist Teil der Heise Gruppe.

### **techconsult GmbH**

techconsult GmbH  
– *The IT Market Analysts* –  
Baunsbergstr. 37  
D-34131 Kassel

**Tel:** +49-561-8109-0  
**Fax:** +49-561-8109-101  
**E-Mail:** [info@techconsult.de](mailto:info@techconsult.de)  
**Internet:** [www.techconsult.de](http://www.techconsult.de)

## Über die Securepoint GmbH

Securepoint setzt auf das mehrschichtige Konzept der „Unified Security“, also der umfassenden und ganzheitlichen IT-Sicherheit. Mit Strategien, Werkzeugen und Wissen sichert der deutsche Hersteller kleine und mittlere Unternehmen, Behörden und Institutionen vor komplexen Bedrohungen auf allerhöchstem Niveau. So werden bereits mehr als 120.000 Netzwerke vor Cyberangriffen und Schadsoftware geschützt. Securepoint trägt das TeleTrust-Vertrauenszeichen "IT Security made in Germany" und ist Mitglied der "Allianz für Cybersicherheit". Selbstentwickelte Lösungen sind garantiert frei von Backdoors.

Das Unternehmen entwickelt, unterstützt und vertreibt umfassende IT-Sicherheitslösungen für Netzwerke, mobile Geräte, IT-Arbeitsplätze und Clouds. Das Portfolio wird von Backup und Wiederherstellung, detaillierten Reportmöglichkeiten, einem VPN-Client sowie Awareness-Trainings komplettiert. Die Lösungen der Unified Security stehen auch als monatliche Services zur Verfügung. Über 4.700 Fachhändler und Managed Service-Provider aus dem deutschsprachigen Raum setzen bereits auf die Produkte des Herstellers. Securepoints 40-köpfiges Support-Team unterstützt Partner aus der deutschen Firmenzentrale kostenlos bei der Einrichtung und dem Betrieb der Sicherheitslösungen.

Die Securepoint GmbH beschäftigt mehr als 200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Neben der Firmenzentrale in Lüneburg betreibt das Unternehmen Niederlassungen in Potsdam, Stuttgart, Nürnberg, Kiel, Velbert sowie in der Schweiz.

### **Securepoint GmbH**

Bleckeder Landstraße 28  
21337 Lüneburg  
Deutschland

**Tel:** +49 4131 2401 0  
**E-Mail:** [info@securepoint.de](mailto:info@securepoint.de)  
**Internet:** [www.securepoint.de](http://www.securepoint.de)